



Facultad de Ciencias Jurídicas
y Económicas · **FCJE**

Trabajo Fin de Grado

**Victimología y Necesidades de las
Personas Mayores**

Presentado por:

Esther Ceballos García

Tutor:

Salvador Seguí Cosme

Grado en Criminología y Seguridad

Curso académico 2020/21

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA.....	8
Definición de la violencia	8
Tipos de violencia	9
VIOLENCIA CONTRA LAS PERSONAS MAYORES	12
Explicación interdisciplinar (sociológica y criminológica) de la violencia contra las personas mayores y su evolución histórica	12
Casos concretos.....	21
CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VICTIMOLOGÍA	22
Qué es la victimología.....	22
Particularidades que definen a los ancianos como colectivo vulnerable	24
Estadísticas de delitos que tienen como víctimas a las personas mayores.....	25
Estadísticas de diferencia entre géneros	28
INSTRUMENTOS LEGALES Y POLICIALES DISPONIBLES	29
Protección a las personas mayores en el Código Penal	29
Otros ámbitos legales	32
Mecanismos policiales	34
NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES COMO VÍCTIMAS.....	35
Ámbito Penal	35
Ámbito Criminológico	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
BIBLIOGRAFÍA	38

Extended Summary

Elder abuse is a hidden problem. According to World Health Organization (WHO, 2017), one in six older adults worldwide have been abused in the past year. It is a special problem because their characteristics, for example, people who commit elder abuse are often in a position of trust (family members and health care workers). This fact makes that elder abuse even more difficult to treat because the most part of the victims do not report. Only 4% of elder abuse is reported, and that is because multiple reasons:

- Fear retaliation
- Worry about getting the abuser in trouble
- Be mentally incapable
- Feel ashamed or embarrassed

Elder abuse can be defined as “a single, or repeated act, or lack of appropriate action, occurring within any relationship where there is an expectation of trust which causes harm or distress to an older person” (WHO, 2002). Another definition that we can go to is “any act or omission that provokes damage, intentional or not, done on persons over 65 years, in the family environment, that violates or endangers physical and mental integrity, as well as the principle of autonomy or the rest of fundamental rights of the individual, objectively verifiable or subjectively perceived” (National Council on Elder Abuse, 1995). It takes many forms:

- Physical (hitting, kicking, pushing, inappropriate use of drugs or restraints).
- psychological/emotional (insult, threats, humiliation, controlling behavior, confinement, and isolation).
- Sexual (sexual contact without consent).
- Financial exploitation: misusing or stealing a person’s money or assets).
- Neglect or abandonment (not providing food, medical care, or basic need).

The elderly suffer the different types of violence that are explained above. This collective of victims used to be classified with women and children like a vulnerable collective and for that reason they receive an especial protection in different ways that we will analyze in the present work. Also, this groups of victims have some risk factors that increase the possibility of suffering elder abuse. It is important to say that violence will not be caused by a single factor, if not elder abuse will be a combination of multiple factors. To analyze the risk factors to understand the violence, we take the ecological model (WHO, 2002). The reasons to take this model are because do not treat the different risk factors in an individual way, if not relates them and contextualizes them

socially, culturally, and economically from different spheres, such as the family and the community.

- Individual factors: historical, biological, and personal factors that determine the behavior of a person. For example, dementia. It is an illness which presents a special risk. Two out of three people with dementia have been abused.
- Relational factors: near social relations and the increase of the risk due to the fact that anybody can be a victim or an aggressor. For example, economic dependence of the aggressor.
- Community factors: community and interpersonal context (schools, workplaces, neighborhoods, etc. For example, social isolation provokes that older people cannot report in any way the abuse.
- Social factors: social factors more generals that intervene in violence. The violence culture influences the education of the people who will be later the aggressors.

The objective of this end-of-degree work is to offer a panoramic of the principal questions in relation to elderly abuse, particularly in Spain. Elder abuse is not exactly a type of violence that has generated a long history of research and studies. Regarding the studies carried out on violence in the family, if we compare the elder abuse and the gender and children violence, we can observe a clear advance in the last two. This is one of the reasons why there is still debate today when it comes to conceptualizing violence against the elderly.

This type of violence constitutes a reality that increasingly is more relevant. Society, media, and social researchers are conscious of the problem and the worry about goes increasing. Although the majority of investigations are relatively recent, this collective has been victim during the history due to the characteristics that define it as a victimological group. Moreover, from the 2014 report of the Pan American Health Organization extracted the idea that we are facing a universal problem. Despite the fact that most of the research has been carried out in developed countries, the little information from developing countries indicates that it is a global problem.

Although elderly abuse is an old phenomenon, concern about it has been increased recently due to the forecasts of a large growth in the population of this age group, and this will affect the world. According to the 2020 World Health Organization predictions, in the year 2050 the world population aged 60 years or older will approach the figure of 2 billion, multiplying by ten the figure of 1950.

Is for all the above that the present work aims to gather the main characteristics that define abuse against the elderly and some current examples, conceptualizing the term violence beforehand. Next, we will focus on older people as victims after dedicating a space to victimology and the victim in general in order to carry out a clear, concrete, and concise study regarding older people. This section will reflect statistics that support the need for special protection required by the elderly group due to their specific vulnerability. In the next section we will address the legal and police instruments that we currently have so that, in the next section, we will proceed to list the real need of the elderly and, finally, dedicate a section to propose improvement measures.

In the present work we will use a deductive method, since a general vision to a specific point. Thereby, we first manage to clarify the concepts and then focus on what really interest us. In this way, we will first talk about violence in general, and then, we will focus on violence against older people. Then, in the same way, we will talk about victimology and then study older people as especially vulnerable victims.

The conclusions that have been derived from the realization of this work are the following:

- The mistreatment of the elderly is, and increasingly, a social scourge. The figures show a clear increase in this type of violence and a generalized action is required on the part of all institutions, at least European ones, to combat this problem. In addition, coordination and collaboration between the different Public Administrations must be carried out so that action is unanimous and joint.

- Other important points regarding the elderly is the transfer of powers to private management in the matter of caring for the elderly. As has already been mentioned in this work, currently due to day-to-day requirements, families turn to external help because they themselves cannot take care of their elderly people. This is something very serious and should not be treated as a “business”, but as a public service to cover the basic needs of the elderly who require it.

- On the other hand, the COVID-19 pandemic has exposed various deficiencies in our system in many aspects, and one of them is our elders, who have also been the main target of this virus and therefore the most affected. Many procedures, actions and daily activities have changed the way they are carried out, technology has advanced a lot in a short time, and this is suffered by older people. I do not criticize that advance, but I believe that the consideration around the elderly group be increased.

- Related to the advancement of technology comes the point of computer crimes of which the elderly are largely victims. As awareness campaigns are carried out with young people, they should also be directed to the elderly, but being aware of their knowledge and making them truly understand the danger and ensuring that the information is communicated to them.

- The pandemic has also resulted in the avoidability of being present, which makes it largely impossible to prevent and detect cases of abuse. Despite the fact that this situation will be solved in the short term, it would be interesting to develop an action plan since there are many people who are, due to various factors, in a situation of social isolation, and as we have already seen in the section on risk factors, social isolation greatly aggravates the prevalence of abuse.

At the present work, it is proposed some recommendation to improve the situation of elderly people, not only as a victim, if not like a people who have different needs from the general society.

- Avoid inequality between the Communities.

- Equalize the tools available to professional.

- Generalized action by all institutions, at least European.

- Coordination and collaboration between different Public Administration so that the action is unanimous and joint.

- Control by the Government over private management in the matter of caring for the elderly.

- Legal reform (introduction of the circumstance modifying criminal responsibility of article 22 CP for specific reasons of age).

- Implement more resources to prevention programs (Major Plan).

- More education and public awareness campaigns on the values of respect and care for the elderly.

- Consider that older people do not handle technology well and therefore do not eliminate presence in bureaucratic procedures. Promote technological education courses for the elderly in day centers, residences, social centers for retirees, etc.

- Awareness campaigns about the danger of technology.

- Action plan to combat isolation (risk factor for abuse against the elderly).

-Training for professionals who deal directly with the elderly (in order to promote early detection and improve prevention) and more specifically for those who intervene at any time with an elderly person who is a victim of abuse (to improve the treatment they receive).

Resumen:

El presente trabajo de fin de grado de Criminología y Seguridad versa sobre los malos tratos a las personas mayores desde la perspectiva criminológica y centrándonos en las víctimas. Se divide en dos partes generales: la primera, la violencia, donde veremos en un primer lugar la violencia en general para a continuación centrarnos en la violencia contra las personas mayores, punto en el que intentaremos ofrecer una explicación basándonos en diferentes autores y teorías, tras haber realizado un repaso de la evolución histórica de la consideración de la violencia contra las personas mayores. La segunda, la victimología, en la que se definirán conceptos básicos de la ciencia de la Victimología para luego profundizar en el colectivo de las personas mayores como víctimas, sus necesidades, los delitos con mayor incidencia y la diferencia entre géneros. Con todos los datos anteriormente estudiados y analizados, la tercera parte constará de un apartado en el cual se analicen los instrumentos legales y policiales disponibles actualmente. La cuarta parte tratará de las necesidades de las personas mayores como víctimas, espacio en el que se propondrán ciertas mejoras al sistema para favorecer la situación de las personas mayores, prevenir casos de maltrato y adelantar su detección.

Palabras clave:

Violencia, maltrato, personas mayores, víctima, factores de riesgo, prevención, protección.

Abstract:

At the present end-of-degree work we are going to talk about of elder abuse from the criminology perspective and focusing on the victims. It divides in two general parts: first, violence, where we look in the first-place violence in general to then focus on the violence against the elderly, point when we will try to offer an explanation based on different authors and theories, after having carried out a review of the historical evolution of the consideration of violence against the elderly. The second, victimology, in which basic concepts of the science of Victimology will be defined in order to later delve into the group of older people as victims, their need, the crimes with the highest incidence and the difference between genders. With all the data previously studied and analyzed, the third part will consist of a section in which the legal and police instruments currently available

are analyzed. The fourth part will deal with the need of the elderly as victims, a space in which certain improvement to the system will be proposed to favor the situation of the elderly, prevent cases of abuse, and advance their detection.

Keywords:

Violence, mistreatment, old age, elderly, victim, risk factors, prevention, protection.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este TFG consiste en ofrecer una panorámica de las principales cuestiones referentes a los malos tratos a las personas mayores, particularmente en España. El maltrato al anciano no es justamente un tipo de violencia que haya generado una larga trayectoria de investigaciones y estudios. En cuanto a los estudios realizados sobre la violencia en la familia, si comparamos el maltrato a los ancianos con el de la violencia de género y el de menores podemos observar un claro avance en los dos últimos. Esta es una de las razones por las que a día de hoy sigue habiendo debate a la hora de conceptualizar la violencia contra los ancianos. De hecho, en el presente trabajo se manejarán datos no muy recientes dado que el estudio en este ámbito no ocupa mucho lugar, no solo a nivel nacional sino también a nivel global, y uno de los estudios más considerados en España, debido a su alcance a nivel estatal, es el del Centro Reina Sofía por Isabel Iborra Marmolejo en 2008, del cual extraeremos la mayoría de los datos.

Este tipo de violencia constituye una realidad que cada vez es más relevante. La sociedad, los medios de comunicación y los investigadores sociales son conscientes de este problema y va en aumento la preocupación al respecto. A pesar de que las investigaciones son relativamente recientes, este colectivo ha sido víctima a lo largo de la historia debido a las características que lo definen como grupo victimológico. Del informe de 2014 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) podemos extraer la idea de que estamos ante un problema universal. A pesar de que la mayoría de las investigaciones se hayan realizado en países desarrollados, la poca información procedente de los países en desarrollo nos indica que se trata de un problema global. A pesar de ser un fenómeno antiguo, la preocupación por este se ha visto aumentada recientemente debido a los pronósticos de un gran crecimiento de la población de este grupo de edad, y esto afectará de forma mundial. Según las predicciones de la Organización Mundial de la Salud de 2020 (OMS), en el año 2050 la población mundial de 60 años o más mayores se acercará a la cifra de 2.000 millones, multiplicando por diez la cifra de 1950.

Es por todo lo anterior que el presente trabajo pretende reunir las principales características que definen al maltrato contra los ancianos y algunos ejemplos actuales, conceptualizando antes el término de violencia. A continuación, nos centraremos en las personas mayores como víctimas tras dedicar un espacio a la victimología y la víctima en general para así poder realizar un estudio claro, concreto y conciso respecto a las personas mayores. En este apartado se reflejarán estadísticas que respaldan esa necesidad de especial protección que requieren el colectivo de ancianos por su específica vulnerabilidad. En el siguiente apartado abordaremos los instrumentos legales y policiales de los que disponemos actualmente para así, en el siguiente apartado, proceder a enumerar las necesidades reales de las personas mayores y, por último, dedicar un apartado a proponer medidas de mejora.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA

Definición de la violencia

En primer lugar, convendría esclarecer el concepto de violencia, ya que hay diversas clasificaciones, tipos y teorías explicativas. Comenzaremos hablando de la violencia en general, para más tarde poder centrarnos en la violencia contra los mayores. Es necesario hacer este desglose ya que, si no tenemos claro el significado de violencia, difícilmente podremos adentrarnos en el maltrato que sufren las personas mayores y darles una explicación a esos actos violentos.

A lo largo de los siglos, para cada sociedad y cultura, la violencia ha significado algo distinto. Esta diversidad de opiniones nos lleva a tener que acogernos a las definiciones que nos ofrecen las instituciones tanto a nivel nacional como a nivel internacional. En este caso, destacamos la que podemos encontrar en el capítulo 1 del *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud* de la Organización Mundial de la Salud: “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, o un grupo o una comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar, lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (2002, p. 3). Como podemos observar, con esta definición se trata de englobar las diversas formas de violencia que se puedan dar en cualquier sociedad.

Por otro lado, a la hora de conceptualizar la violencia, es conveniente dejar clara la diferencia entre esta y la agresividad, pues la violencia es “toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra que da lugar a tensiones, vejaciones u otros síntomas similares” y que “tiene un carácter destructivo sobre las personas y los objetos”, mientras que la agresividad es “una respuesta adaptativa y forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas” (De

Torres y Espada, 1996, pp. 15-16). Todos los individuos en un momento determinado podemos llegar a ser agresivos, pero no necesariamente violentos.

Tipos de violencia

Para clasificar los diferentes tipos de violencia no se sigue un único criterio, sino varios. José Sanmartín elaboró una clasificación de los distintos tipos de violencia (2006, pp. 8-22) que a continuación nos servirá para analizar el maltrato a las personas mayores. A lo largo de la clasificación se tienen en cuenta criterios que, para nuestro objeto de estudio, no son directamente relevantes, como por ejemplo, dependiendo del escenario donde tenga lugar la violencia (violencia doméstica, laboral, escolar, callejera y cultural) o dependiendo del agresor (violencia juvenil, psicopática, crimen organizado y terrorista). Son sobre todo dos clasificaciones las que nos serán de utilidad en el presente trabajo:

1ª clasificación (según la víctima):

- a. Maltrato infantil: actos violentos que se ejercen sobre un menor de 18 años menoscabando su integridad (física o psíquica).
- b. Violencia de género: acción u omisión intencional que perjudique o pueda perjudicar a la mujer actuando bajo la motivación de discriminar el género femenino.
- c. Maltrato al anciano: comportamiento intencional que, por acción, omisión o negligencia, atente contra la salud física y emocional, además de la vulneración de los derechos de una persona mayor de 65 años.

Profundizaremos en este apartado ya que es la base del presente trabajo. Una de las definiciones que puede aparejarse a este tipo de violencia es “cualquier acto u omisión que produzca daño, intencionado o no, practicado sobre personas mayores de 65 y más años, que ocurra en el medio familiar, comunitario o institucional, que vulnere o ponga en peligro la integridad física, psíquica, así como el principio de autonomía o el resto de los derechos fundamentales del individuo, constatable objetivamente o percibido subjetivamente” (Consejo Nacional de Maltrato al Anciano, 1995). Por otro lado, una de las definiciones más considerada y pionera es la que realizó Eastman (1984): “maltrato sistemático físico, emocional o financiero a un anciano, que puede ser realizado por medio de agresiones físicas, amenazas, conductas negligentes, abandono o abuso sexual”. Esta definición, a pesar de llevarse casi 40 años con la actualidad, nos ofrece un concepto amplio donde se recogen los diferentes tipos de maltrato según el daño causado y los diferentes modos de llevar a cabo esa violencia. Podemos encontrar diversas definiciones sobre el maltrato a los ancianos, pero mencionaremos por último

la que nos ofrecía en el año 2002 la Organización Mundial de la Salud, que hizo valer la definición elaborada por la Red Internacional de prevención del abuso y maltrato en la vejez: “acto único o repetido, o la falta de una acción apropiada, que ocurre dentro de cualquier relación donde existe una expectativa de confianza, que causa daño o angustia a una persona mayor. Puede ser de varias formas: físico, psicológico/emocional, sexual, financiero o simplemente reflejar negligencia intencional o por omisión” (OMS, 2002, p. 1).

2ª clasificación (según el tipo de daño causado):

- a. Violencia física: cualquier acción u omisión que dé como resultado una lesión física.
- b. Violencia sexual: cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada para obtener estimulación o gratificación sexual.
- c. Violencia psicológica: cualquier omisión u acción que causa o puede causar un daño psicológico. Suele valerse del lenguaje, tanto verbal como gestual.
- d. Violencia económica: utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o las propiedades de una persona.

Como se puede ver en la figura 1 de una forma más clara, los ancianos sufren los distintos tipos de violencia explicados en la clasificación 4 (añadiendo el tipo de negligencia que no es en sí un daño causado). Como vemos también en la primera clasificación, los ancianos son generalmente clasificados junto con las mujeres y los niños como colectivo vulnerable y por ello reciben una especial protección que más adelante analizaremos. También estudiaremos qué tipo de violencia es el más padecido por este grupo victimal y sus causas, la protección que actualmente reciben por parte de las Administraciones Públicas y si efectivamente esta protección es la adecuada.

Maltrato físico	
Ejemplos	Consecuencias
Golpear, abofetear, quemar, empujar, zarandear, etc.	Arañazos, heridas, contusiones, marcas, moraduras, fracturas, luxaciones, abrasiones, quemaduras, pérdida de cabello, etc.
Maltrato psicológico	
Ejemplos	Consecuencias
Rechazar, insultar, aterrorizar, aislar, gritar, culpabilizar, humillar, intimidar, amenazar, ignorar, privar de sentimientos de afecto, etc.	Depresión, ansiedad, indefensión, trastornos del sueño, pérdida de apetito, miedo, confusión, tristeza, etc.
Negligencia	
Ejemplos	Consecuencias
Proporcionar dosis inadecuadas de medicación (por exceso o por defecto) ⁴ o una medicación errónea, privar de las necesidades básicas (alimentación, higiene, calor, ropa adecuada al clima, asistencia sanitaria, etc.), abandono, etc.	Malnutrición, deshidratación, mala higiene corporal, hipotermia o hipertermia, úlceras de decúbito, agudización de enfermedades, etc.
Abuso económico	
Ejemplos	Consecuencias
Apropiación, aprovechamiento o mal uso de las propiedades o dinero del mayor, falsificación de su firma, imposición de firma de documentos (contratos o testamentos), etc.	Incapacidad para pagar facturas, falta de servicios, desahucio, deterioro del nivel de vida, etc.
Abuso sexual	
Ejemplos	Consecuencias
Tocamientos o besos, penetración, vejación, acoso, exhibicionismo, etc.	Traumas en genitales, pechos, boca, zona anal; enfermedades de transmisión sexual; marcas de mordiscos; etc.

Figura 1. Ejemplos y consecuencias de los diferentes tipos de maltrato (Iborra, 2008, p. 15).

VIOLENCIA CONTRA LAS PERSONAS MAYORES

Explicación interdisciplinar (sociológica y criminológica) de la violencia contra las personas mayores y su evolución histórica

ANTECEDENTES

Una vez vistas las definiciones de la violencia en cuanto a su concepto genérico y, brevemente, respecto a la violencia contra los ancianos, comenzaremos contextualizando este tipo de violencia, y para ello, se realizará un repaso del concepto de violencia contra las personas mayores y su consideración a lo largo de la historia. Más tarde, se estudiarán los distintos factores de riesgo que dan respuesta a la mayor incidencia de este tipo de maltrato.

No fue hasta la segunda mitad del siglo XX que se comenzó a realizar investigaciones en torno a la vulnerabilidad de ciertos colectivos (Iborra, 2006, p. 53 y ss.), empezando a prestar atención primeramente a los menores sobre los años sesenta; a continuación, la violencia contra la mujer en torno a los setenta; y por último el maltrato a las personas mayores en la década de los ochenta. Estos tres colectivos presentan, entre muchas otras, la característica común del lugar donde se da la violencia, esto es, el domicilio. Los estudios muestran, a pesar de que cualquier persona puede ser víctima de maltrato, un mayor riesgo en tres colectivos específicos: menores, mujeres y ancianos (Sanmartín, 2006 pp. 12-13). Históricamente se han tratado como asuntos que debían quedarse en la esfera privada y que habían de ser resueltos sin una intervención externa. Esta característica ha propiciado que los asuntos de violencia familiar se traten con secretismo, que se suele dar especialmente en el caso de violencia contra las personas mayores (Iborra, 2003, citado en Javato Martín y De Hoyos Sancho, 2010, pp. 75-79).

Antes de comenzar analizando los antecedentes históricos, cabe dejar claro, tal y como han mostrado Montero Solano, Vega Chaves y Hernández (2017, p. 2) y Paniza Prados y Ortigosa Perochena (2015, p. 2), que hoy en día no contamos con la cuantía necesaria de investigaciones y es por esto, tal vez, que no se afronta el problema con la seriedad que requiere. A la falta de estudio se le suma la heterogeneidad entre los diferentes países a la hora de profundizar sobre la materia. Una clara manifestación de esta heterogeneidad la podemos ver expresada en los 28 seminarios de la UDP (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados en España), en los cuales, desde el año 2003, profesionales y especialistas interdisciplinares demandan el uso común de metodologías de investigación para tratar este problema social.

El concepto de violencia contra el anciano ha sufrido diversas modificaciones a lo largo de los años. Tal y como podemos comprobar en el artículo de Montero Solano, Vega Chaves y Hernández (2017, p. 2), la primera vez que se describió el maltrato sufrido por las personas mayores fue en las revistas británicas en el año 1975, donde se hacía uso del término *granny battering* o, lo que es lo mismo, “abuelita golpeada”. En un principio, este término solo tenía en cuenta el abuso físico. Más adelante, pasó a llamarse “síndrome de la abuelita vapuleada”, el cual ya consideraba tres tipos diferentes de maltrato: físico, psicológico y financiero. A continuación, “abuso de la vejez”, concepto que incluía a ambos sexos como víctimas, pero limitaba al maltratador al cuidador familiar.

El primer país en dar ejemplo fue Estados Unidos, llevando el tema al Congreso, tratándolo como un asunto social y político. A partir de ahí, investigadores y científicos se pusieron en marcha y comenzaron a estudiar este problema. Sobre los años 80 se realizaron investigaciones científicas y los gobiernos aplicaron políticas en países como Australia, Canadá, Noruega, China, Suecia y Estados Unidos, y en los años 90 les siguieron el ejemplo Argentina, Brasil, Chile, India, Japón, Reino Unido, Israel, Sudáfrica y otros países europeos. Como hemos visto, las investigaciones realizadas sobre colectivos de riesgo no comenzaron hasta los años sesenta en el caso de los menores, o más tarde en el caso de los ancianos, y esto se debe a que, tras la Segunda Guerra Mundial, se avanzó mucho en materia de derechos de la víctima.

En cuanto a porcentajes, este grupo de edad representará un 21% en 2050, más de 2.000 millones de personas de 60 años o más, cuando un siglo atrás era del 8%, multiplicando por 10 la cifra de 1950 (OMS, 2020). Desde entonces, este desequilibrio está provocando en las diferentes sociedades una gran desigualdad entre generaciones, además de diferentes estilos de vida. De suma importancia son los factores económicos (crisis, desarrollo de la economía, consumismo, emigración, etc.), que afectarán a la estructura familiar y por ende la asistencia que tendrán que proporcionar las generaciones venideras a las anteriores se verá en riesgo, aspecto importante a la hora de analizar las causas del maltrato hacia los ancianos. Son esos cambios sociales, económicos y culturales los que están provocando desde mediados del siglo pasado que las familias no tengan las posibilidades necesarias para cuidar a sus mayores y, por tanto, se demande la asistencia institucional, lo que abre las puertas a un nuevo tipo de maltrato.

FACTORES DE RIESGO

Por lo general, la mayoría de los estudios han fijado su área de investigación en el ámbito doméstico, ya que ha sido tradicionalmente el lugar mayoritario donde se daba el maltrato, pero debido a los cambios (sociales, económicos y culturales) producidos en el siglo XX, las familias se han visto necesitadas de una ayuda externa para cuidar de sus mayores y esto ha provocado un aumento en la asistencia institucional y, por tanto, un incremento del maltrato en dicho ámbito que ha sido objeto de recientes investigaciones.

Muchas son las teorías que, a lo largo de la historia, han intentado explicar el maltrato producido hacia los ancianos y que son relevantes para la sociología, entre ellas, las siguientes (Paniza Prados y Ortigosa Perochena, 2015, pp. 175-179):

- Teoría utilitarista: la violencia como medio, instrumento o recurso utilizada racionalmente para conseguir un interés.
- Teorías culturalistas: dependiendo del aspecto a destacar, encontramos la teoría sobre la personalidad autoritaria, la teoría conductista y la teoría ideológica. En todas ellas la cultura es la explicación de la violencia, haciendo énfasis en la pérdida de los valores.
- Teoría de la frustración-agresión: agresión como resultado de un impulso interno que es provocado por un estímulo externo: frustración para desencadenar la violencia (Doménech e Íñiguez, 2002, p. 2).
- Teoría del etiquetaje: para considerar un comportamiento como desviado, se ha de denominar previamente como tal, de ahí el etiquetaje. Para que una situación de debilidad sea de interés, se habrá de etiquetar.
- Teoría de la violencia creativamente orientada: añade a la acción violenta la parte creativa propia del individuo y destaca el aspecto individual de la conducta humana violenta.
- Teoría de las emociones y la violencia: las emociones son comunes en todos los humanos, ahora bien, como se gestionan estas variará dependiendo del individuo.
- Teoría de la violencia en red: pretende establecer una red de la violencia que una lo global con lo interpersonal en lo que lo macro social se traspase a lo micro social, que incluye el ámbito intrafamiliar y social más cercano.
- Teoría ecológica: Urie Bronfenbrenner 1979.

La propia OMS (2002, p. 4), en su *Informe mundial sobre la violencia y la salud*, aplica el modelo ecológico como fundamento explicativo de la violencia, y en especial,

la violencia contra las personas mayores. Dicho modelo se basa en relacionar los factores individuales y los contextuales, tratando la violencia como el resultado de los diversos niveles de influencia sobre el comportamiento:

- Primer nivel: individual. La misión es identificar los factores históricos, biológicos y personales que determinan la conducta de una persona.
- Segundo nivel: relacional. Tiene que ver con las relaciones sociales cercanas en el incremento del riesgo de que alguien se convierta en víctima o agresor.
- Tercer nivel: comunitario. Se examina el contexto comunitario e interpersonal (escuelas, lugares de trabajo, vecindarios, etc.).
- Cuarto y último nivel: social. Se estudian los factores sociales más generales que intervienen en el grado de la violencia.

Las razones¹ por las que escoger este modelo son porque no trata los distintos factores de riesgo de manera individual, sino que los relaciona y los contextualiza social, cultural y económicamente desde diferentes ámbitos, como la familia y la comunidad.



Figura 2. Modelo ecológico para comprender la violencia (*Informe mundial sobre la violencia y la salud*, OMS, 2002, p. 11).

Como afirma Iborra (2009, p. 51), este modelo surgió en los años 70 y desde entonces ha sido objeto de numerosas aplicaciones por parte de investigadores que han recurrido a él. La primera vez que se aplicó fue en el estudio del maltrato infantil, más tarde en el ámbito juvenil, a continuación, en materia de violencia de género y por último en el maltrato de personas mayores.

FACTORES INDIVIDUALES

Edad de la víctima

El riesgo de sufrir maltrato aumenta con la edad. En el estudio de 2008 del Centro Reina Sofía, *Maltrato de personas mayores en la familia en España*, la prevalencia pasa de un 0,6% en el rango de edad entre 65 y 74 años, a un 1,1% a partir de 75 (2008, p. 39). Su explicación radica en que cuanto más edad, mayor probabilidad de presentar

¹ Los siguientes apartados explicativos de los distintos factores del modelo ecológico se basan sobre todo en el informe de 2014 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en Iborra Marmolejo (2009, pp. 51-54), en el informe de la OMS (2020, pp. 4-5) y en la investigación del Reina Sofía (2008).

otros factores de riesgo como por ejemplo la dependencia o las enfermedades, sobre todo demencia (Gilleard, 1990, pp. 1.259-1.362), entre otros, y todos ellos en su conjunto favorecen el aumento del riesgo de sufrir maltrato. A pesar de estos datos, si nos centramos en las mujeres víctimas de violencia de género mayores de 65 años, nos damos cuenta de que, cuanta más edad, menor es la incidencia de maltrato. Esto se debe a que la pareja que es quien lleva a cabo la violencia también se hace más mayor y las fuerzas, ganas, etc. disminuyen con la edad. Como vemos en la tabla, el rango de edad que más incidencia presenta es de 65 a 74 años, y de ahí en adelante se muestra un claro descenso en los porcentajes.

Porcentaje de mujeres de 65 y más años que tienen o han tenido pareja y que señalan haber sufrido malos tratos en los doce meses previos a la encuesta por parte de su pareja, expareja u otra pareja anterior según su edad y tipo de maltrato

	65 a 74 años	75 a 84 años	85 años y más	65 años y más
Físicos	0,8 %			0,5 %*
Sexuales	1,2 %			0,7 %*
Emocionales	6,9 %	2,9 %		4,9 %***
Control	7,2 %	4,3 %	2,8 %	5,8 %**
Económicos	2,0 %	0,9 %	0,6 %	1,5 %*
Total	10,9 %	6,1 %	3,3 %	8,6 %***
Miedo	8,8 %	5,6 %	4,4 %	7,4 %**

* p < 0,05, ** p < 0,01 y ***p < 0,001. Sin asterisco: diferencia no significativa. La diferencia hasta 100 de cada valor es la proporción que no es maltratada.

Figura 3. Mujeres de 65 y más años que señalan haber sido víctima de malos tratos en los doce meses previos a la encuesta por parte de su pareja, expareja o persona de análoga relación según su edad y tipo de maltrato (*Las personas mayores en España*, Imsero, 2016).

Psicopatología

Las recientes investigaciones han considerado que es más probable que quienes ejercen el maltrato sobre los ancianos padezcan trastornos de personalidad y problemas asociados con el abuso de sustancias alcohólicas en comparación con aquellos que no ejercen esa violencia. También se ha comprobado que aquellos que desempeñan esta violencia tienen más probabilidades de sufrir problemas de salud mental y problemas relacionados con sustancias. En la investigación del Centro Reina Sofía (2008, p. 37), 4 de cada 10 cuidadores maltratadores sufrían algún tipo de trastorno psicológico. En cuanto al abuso de sustancias, en especial, el alcohol, en la investigación de Reay y Browne (2001, pp. 56-62), 7 de cada 9 agresores de maltrato físico eran alcohólicos.

En los primeros estudios se pensaba que el grado de deficiencia del anciano podía ser un factor de riesgo del maltrato, pero en otros estudios más recientes se ha descartado esta posibilidad.

Sexo

Algunos investigadores han apostado por el sexo como causa determinante del maltrato de ancianos; tal y como nos indican la mayor parte de los estudios, las mujeres presentan mayor riesgo de sufrir malos tratos. Por ejemplo, en la encuesta realizada en la Comunidad de Catalunya por la Generalitat Catalana (2014), se obtiene como resultado un 58% de víctimas mujeres frente a un 42% de víctimas hombres; mientras que si acudimos al estudio realizado en la Comunidad Vasca (2011), la incidencia en mujeres obtenida es de un 1,2% frente a un 0,6% en hombres, el doble. Si acudimos a estudios estatales como es la investigación del Centro Reina Sofia (2008, p. 37), el porcentaje de mujeres víctimas de maltrato (63,2%) es mayor al de los hombres (36,8%). La prevalencia es superior en mujeres (0,9%) que en hombres (0,7%). En conclusión, a pesar de que como ya hemos podido ver, los datos pueden llegar a ser un tanto dispares y entre sí dependiendo de a qué estudio acudamos, sí que es cierto que todos ellos muestran una clara tendencia a designar un mayor porcentaje de víctimas mujeres. Por otro lado, si distinguimos por tipo de maltrato, en el caso de la violencia psicológica (85,7%-14,3%), económica (75%-25%) y sexual (100%) las mujeres son las principales víctimas, mientras que en el caso de la negligencia son los hombres quienes presentan un porcentaje un tanto superior al de las mujeres (57,1%-42,9%). En el caso de la violencia física, los datos son equivalentes para ambos sexos.

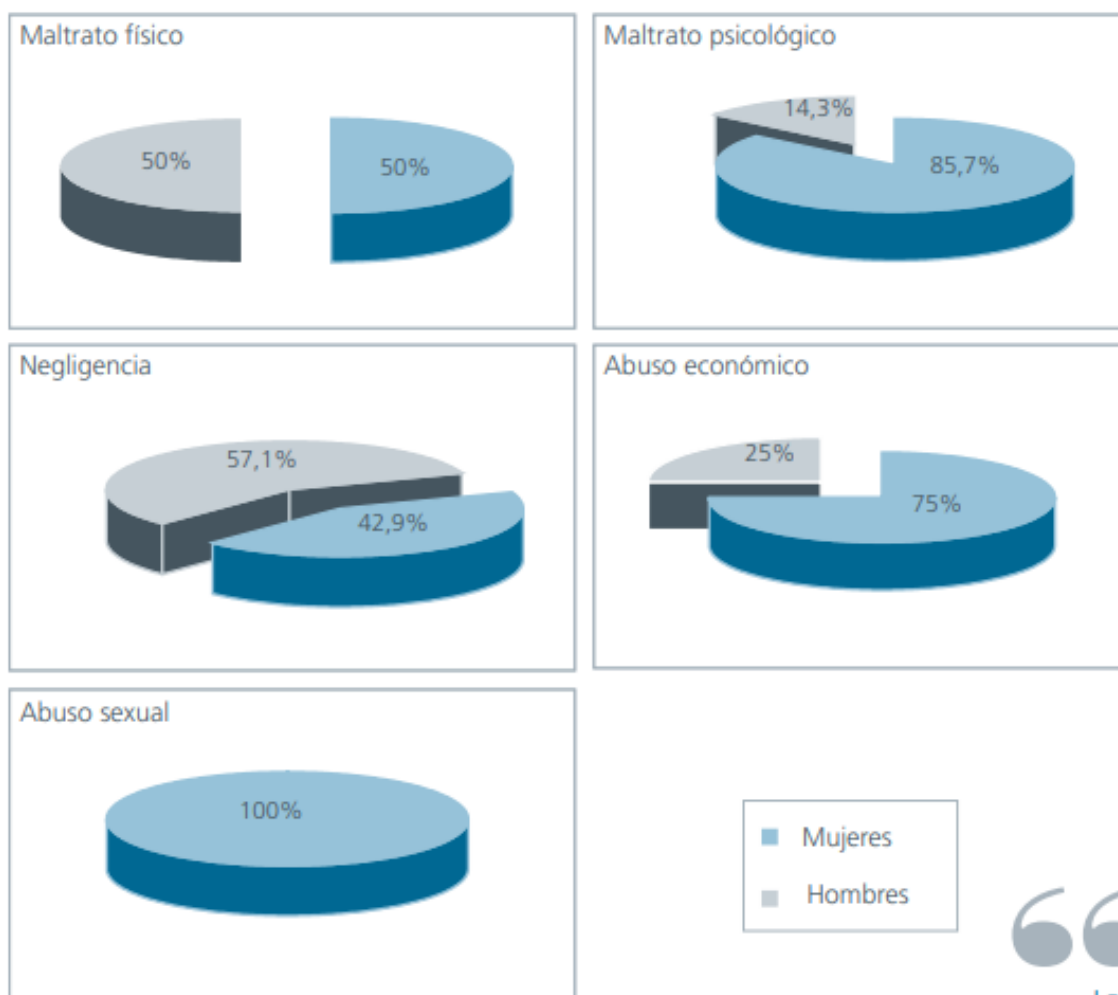


Figura 4. Reparto de los distintos tipos de maltrato según el sexo de la víctima (Investigación del Centro Reina Sofía, 2008, p. 38).

En cuanto al agresor, la mayoría de los estudios apuntan hacia un mayor porcentaje de hombres maltratadores que de mujeres; siguiendo la investigación del Centro Reina Sofía (2008, p. 41), 54,5% para los hombres y un 45,5% para las mujeres. Tal y como se especifica en el informe, muchas personas mayores víctimas tienen reparo de ofrecer datos de su agresor ya que normalmente se trata de algún familiar cercano. Por esta razón, el 47,4% de las víctimas preguntadas para la investigación del Reina Sofía no quisieron aportar, entre otros, este dato. Diferenciando por tipología de maltrato, las mujeres suelen ser las autoras de los casos de negligencia, mientras que los hombres, del resto de violencia más grave.

FACTORES RELACIONALES

Dependencia económica del agresor

Los problemas económicos del agresor también son un factor de riesgo en cuanto a la relación de dependencia económica con el anciano (por ejemplo, un hijo adulto que

dependía de sus padres ancianos para el alojamiento o el sustento). En este sentido, el resentimiento de la familia por los gastos que puedan acarrear los cuidados que precise el anciano puede también haber jugado un papel en el maltrato de ancianos.

Estrés

Al comienzo de los primeros estudios se consideró como factor de riesgo el nivel de estrés que podía sufrir el cuidador, pero en la actualidad se cree que el estrés puede jugar un papel de coadyuvante en los casos de maltrato, pero no ser en sí mismo la explicación del fenómeno. En casos menos generales, como podría ser los ancianos con demencia, los comportamientos violentos de los ancianos consigo mismos o con los demás pueden ser factores desencadenantes del maltrato del cuidador. Lo que es evidente es que la violencia no va a ser causada por un único factor, sino que, en este segundo nivel, la violencia va a ser el resultado del estrés, la relación entre cuidador y cuidado, la conducta violenta por parte del receptor de los cuidados y de la depresión del cuidador. Aunque el maltrato puede producirse en cualquier circunstancia, las probabilidades aumentan en el caso de que el maltratador y el anciano convivan bajo el mismo techo. En la investigación del Centro Reina Sofía (2008, p. 47), el 72,2% de los cuidadores que maltrataban a los ancianos que cuidaban se sentían estresados con la situación.

Condiciones de vivienda

Según respaldan diversas investigaciones (Iborra Marmolejo, 2009, p. 53), la prevalencia de maltrato es mayor en el caso de los ancianos que viven con familiares (1%). Parece ser que el hecho de vivir solo disminuye esa prevalencia (0,3%) y se convierte en un factor protector frente al maltrato.

FACTORES COMUNITARIOS

Aislamiento social

Prácticamente todos los estudios coinciden en considerar como factor de riesgo el aislamiento social. Como anota Pillemer (2005, pp. 69-85), igual que sucede en el caso de la violencia de género o contra los menores (en general, en el ámbito doméstico), el aislamiento puede jugar tanto el papel de causa como el de consecuencia del maltrato.

Falta de apoyo social

Según muestran los resultados de la investigación del Centro Reina Sofía, más del 50% de los cuidadores afirman que el cuidado a los ancianos requiere una dedicación absoluta y que esto afecta a su situación personal y contribuye a que se den más factores (estrés, síndrome de Burnout en el cuidador, dependencia, aislamiento, etc.).

Siguiendo este método, la explicación de la conducta no radica en un único factor, sino que lo normal es que se dé una interrelación de varios.

FACTORES SOCIALES

En el pasado, se daba mayor protagonismo a los factores individuales o interpersonales para explicar el maltrato de las personas mayores. Sin embargo, en la actualidad, se reconoce que las normas culturales y tradiciones de los países, como lo son los prejuicios contra la vejez, el sexismo, el racismo etc., también ocupan un lugar importante.

Edadismo

Los ancianos están hartos de escuchar que son débiles, frágiles, dependientes, una carga, que no sirven para nada, que no son merecedores de fondos del Estado, y todo ello ha ayudado a considerar a los ancianos como blancos fáciles para la explotación. Los estereotipos con los que tienen que lidiar las personas mayores diariamente residen tanto en jóvenes como en adultos y mayores y contribuye a que otras personas sientan que pueden abusar de ellos debido a sus características de debilidad e indefensión.

Cultura violenta

En la vida cotidiana del ser humano se ha normalizado la violencia, y esto se ve reflejado por ejemplo en los juguetes de los más pequeños, en las series y películas, en los videojuegos, etc. Esta normalización no hace más que ayudar a que cada vez más la violencia se adueñe de nuestros comportamientos y la tengamos como una opción más a la hora de resolver nuestros conflictos. Además, actualmente y desde hace un par de décadas estamos viviendo el auge del capitalismo liberal, sistema que apoya el individualismo frente al colectivismo al igual que el uso de la violencia para defender los derechos individuales de cada uno (en vez de ser el Estado quien brinde esa protección).

Como ya hemos visto, existen numerosos factores que pueden favorecer la aparición del maltrato a los ancianos, pero es importante dejar claro que no hemos de quedarnos con uno solo, sino que el maltrato será normalmente el resultado de la convergencia de varios.

El estudio de los factores es especialmente importante para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, ya que son el punto clave del que partir en el momento en el que se quiere proteger los derechos de las personas mayores. Esto, por tanto, será de especial interés en uno de los siguientes apartados donde nos centraremos en la respuesta de las

Administraciones Públicas, concretamente la Guardia Civil y la Policía Nacional y su “Plan Mayor Protección”.

Factores de riesgo de la víctima	Factores de riesgo del agresor	Factores de riesgo culturales
Sexo: mujer	Sexo: hombres en los casos de maltrato físico y mujeres en los de negligencia	Transmisión intergeneracional de la violencia
Edad: más de 75 años		Normalización de la violencia
Dependencia: discapacidad física o cognitiva	Parentesco: hijos o pareja	Discriminación por edad: edadismo
Trastornos psicológicos: depresión	Dependencia económica respecto de la víctima	
Aislamiento social: convive sólo con su agresor y mantiene pocos contactos sociales	Trastornos psicológicos (depresión) y abuso de sustancias (alcohol)	
	Aislamiento social	
	Estrés: síndrome de <i>burnout</i>	

Figura 5. Factores de riesgo del maltrato de personas mayores (Investigación del Centro Reina Sofía, 2008, p.19).

Casos concretos

Una vez explicados los factores de riesgo que concurren en las personas mayores y que aumentan la probabilidad de convertirse en víctimas, en este apartado nos centraremos en una perspectiva más práctica, además de dar protagonismo a lo ocurrido durante la pandemia de COVID-19, ya que es un suceso importante gracias al cual se han destapado muchos casos de maltrato en toda España, ya sea en el ámbito familiar o en el institucional.

Siguiendo el hilo de la pandemia, desde el mes de marzo de 2020, cuando se decretó el estado de alarma como consecuencia de la pandemia del Coronavirus, han aflorado muchas carencias y problemas que tiene nuestro sistema. Un claro ejemplo de esto son las residencias de ancianos, que desde siempre han sido vistas como una “solución” a un “problema”, siendo esto último los ancianos. Un lugar que servía para que los familiares de la persona mayor no tuvieran que preocuparse de esta. Además, hemos sido testigos del incremento del traspaso de competencias al ámbito privado en cuanto a las residencias; en definitiva, se ha convertido, como muchos otros servicios de primera necesidad, en un negocio. De la gestión privada se derivan otras cuestiones que terminan culminando en una definitiva precariedad: exceso de jornada laboral,

pocos trabajadores, falta de material, etc. Todo esto favorece la aparición del maltrato, junto con la convergencia de otros factores como en puntos anteriores hemos visto.

Ejemplo de todo esto son los titulares que hemos visto a lo largo de 2020 y los inicios de 2021. Por ejemplo, el 11 de noviembre de 2020 veíamos un titular en el periódico *El País* que decía “Ancianos encerrados y con úlceras posturales en la residencia de Salvaterra, intervenida por la Xunta de Galicia”. El resultado de esta mala gestión ha sido que la Consejería de Política Social asumiera la gestión de la residencia tras la denuncia presentada por un colectivo de trabajadores.

En cuanto al ámbito familiar, el confinamiento también ha agravado la situación de los ancianos. Al igual que en los otros tipos de violencia doméstica (de género e infantil), el periodo de confinamiento absoluto vivió perjudicó a las víctimas de estos tipos de maltrato. Como ya se explicó en el punto de los factores explicativos de la violencia, el aislamiento social y la falta de apoyo, por ejemplo, y en convergencia con otros como el estrés o la dependencia económica pueden suponer un contexto idóneo para que se dé el maltrato a los ancianos. Así pues, el 13 de noviembre de 2020 ocupaba lugar en la portada del periódico Cadena Ser el siguiente titular: “Maltrata a su madre de 80 años y la echa de casa por no darle dinero”. El hijo, de 50 años, le arrojó un vaso de leche por encima y la echó de casa. Fueron los vecinos quienes, al ver a la anciana sola y en esas condiciones, avisaron a la policía y la ayudaron hasta la llegada de los agentes.

La pandemia ha servido para dar un toque de atención tanto a la sociedad como a los partidos políticos, que se han dado cuenta de la gran importancia que tienen las personas mayores y que cada vez tendrán más. El problema del envejecimiento es, como ya hemos mencionado más arriba, un problema actual que no está siendo abordado con la preocupación y los recursos que se requiere, y parece ser que debido a la pandemia se ha comenzado a priorizar en este sentido, dejando de lado el “secretismo” y la “no intervención”.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VICTIMOLOGÍA

Qué es la victimología

Vistas pues la violencia en general y también la violencia contra las personas mayores, a continuación dedicaremos un apartado a hablar de, primero, la victimología en general para más tarde reconducir el enfoque y centrarnos en las personas mayores como grupo victimológico, donde también dedicaremos un espacio a hablar de los delitos con más incidencia en personas mayores, además de estudiar la diferencia entre géneros. Es importante realizar un estudio deductivo ya que, de otro modo, no

conseguiríamos entender la explicación, y así conseguimos primero dejar claro los conceptos para luego centrarnos en lo que verdaderamente nos interesa.

La victimología es una disciplina que siempre ha existido, pero no ha sido hasta hace unas décadas que se ha considerado como un ámbito de estudio independiente. Hasta ese momento, formaba parte de la Criminología. En los años 40, autores como Hans Von Henting realzaron el valor del estudio específico de la víctima, sobre todo en 3 situaciones concretas: la vinculación entre criminal y víctima (conocimiento o no); víctima latente (predisposición a la victimización delictiva de determinadas personas); y creación de la pareja penal (delincuente y víctima). En 1954, Ellenberger profundiza en las relaciones psicológicas entre delincuente y víctima, suceso que supone un avance en la independencia de la Victimología. Unos años más tarde, en 1956, Mendelsohn ofrece el término de “victimología” y, por ello, se le considera el padre de este campo de estudio. En 1973, se celebró en Jerusalén el Symposium Internacional de Victimología, en el que se acordó establecer una definición, delimitar el método y la metodología de trabajo, establecer una serie de tipologías victimales y los puntos de unión entre delincuente y víctima.

Una larga lista de autores ha ofrecido su particular definición de la Victimología, y cada una de ellas aporta y ofrece conocimiento al ámbito de estudio, pero una de las más completas y más consideradas es la que nos ofrecen los autores Morillas Fernández, Patró Hernández y Aguilar Cárcelos (2011, p. 41) que dice: “disciplina científica que posee un método empírico e interdisciplinar, encargada del estudio de la víctima, capaz de presentar información relevante sobre los procesos de victimización, sus formas de actuación y prevención”. En su obra, describen los objetivos y las funciones de la Victimología, que a continuación se citan y explican brevemente:

Los objetivos de la Victimología son:

- Dimensión biopsicosocial: estudio de los factores biológicos, psicológicos y sociales que incrementan las posibilidades de un individuo de terminar siendo víctima.
- Dimensión criminológica: análisis de la vinculación al hecho criminal en sí mismo (papel asumido por la víctima en el desarrollo del delito, relación con el delincuente, profilaxis victimal y aspectos terapéuticos).
- Dimensión jurídica: interrelación entre víctima y ordenamiento jurídico (perspectiva penal, civil, administrativa y procesal).

Las funciones de la victimología son:

- Estudio del proceso de victimización: estudio de los elementos que influyen en el hecho de que una persona pase a convertirse en víctima.
- Medición del fenómeno victimal: medir la población victimal permite cuantificar porcentualmente la cifra negra de delitos no revelados.
- Creación de programas de prevención victimal: desarrollo de programas con el fin de disminuir las tasas de criminalidad.
- Asistencia a las víctimas del delito: obligación de dar respuesta a los sujetos victimizados para minorar todas las posibles consecuencias desarrollando mecanismos asistenciales propios a las víctimas del delito.
- Crítica a los medios de control social: con todo lo anterior realizado, la Victimología posee los datos necesarios para conocer la realidad victimológica y verificar o, de lo contrario, rectificar, realizando nuevas propuestas conforme al panorama social y jurídico actual.

Particularidades que definen a los ancianos como colectivo vulnerable

La Victimología, como acabamos de ver, pretende dar ese respaldo que necesitan las víctimas tras el momento en el que se comete un ilícito. Pero esa protección va dirigida a colectivos específicos en algunas ocasiones, y en ese caso se han de tener claras las características que definen a ese grupo victimal para así poder amoldar la respuesta y proporcionar una protección adecuada. En este apartado, veremos las particularidades que hacen que se considere a las personas mayores como colectivo vulnerable.

Sería conveniente, antes de entrar en profundidad, aclarar una serie de conceptos:

- a. Vulnerabilidad: capacidad de una persona para protegerse del delito.
- b. Deseabilidad: grado de atracción de cara al agresor.
- c. Accesibilidad: cuánto de fácil es aproximarse a la víctima.
- d. Susceptibilidad: grado de afectación psicológica.
- e. Precipitación: actitud imprudente de la víctima que incrementa el riesgo.
- f. Capacidad recuperativa: cómo de rápido se recupera la víctima tras el hecho.

Los ancianos presentan una serie de características como grupo social que los hace merecedores de un tratamiento de protección especial.

- 1- Una persona mayor de 65 años puede tener sus capacidades (físicas o mentales) mermadas sin llegar a calificarse como discapacitada siguiendo lo establecido en el art. 25 CP. Además, a esta circunstancia puede unirse el hecho de que el anciano sea intelectualmente deficiente u otras particularidades que

provoquen una desprotección propia del anciano ante la comisión del hecho delictivo que haya vivido o esté viviendo.

- 2- La dependencia, ya sea física, emocional o económica, en diferentes grados, puede favorecer la disminución de reacción del anciano para hacer frente al maltrato.
- 3- Ser inmigrante, mujer, analfabeto, tener una discapacidad, etc. son circunstancias que ya de por sí favorecen la aparición del delito, pero que, unidas al hecho de ser anciano, elevan la necesidad de protección de la víctima.

Estadísticas de delitos que tienen como víctimas a las personas mayores

Claro está pues que los ancianos presentan unas características comunes que los hace merecedores de una protección específica, ya que no solo es que en ellos concurren unas características específicas, sino que los delitos en los que ellos juegan el papel de sujeto pasivo también son concretos. Es evidente que pueden ser víctimas de cualquier delito, pero si nos fijamos en las estadísticas vemos que hay ciertos delitos que son más probables que sufran las personas mayores.

- a. Maltrato físico y/o psicológico habitual, ya sea por acción u omisión (abandono, negligencia o desatención). El sujeto activo suele ser un familiar o el trabajador asistencial (ya sea en domicilio o en un contexto institucional).
- b. Trato vejatorio o degradante que menoscabe su integridad moral, provocando en el anciano un sentimiento de temor, angustia, inferioridad, humillación y que quebranta su resistencia física o moral (inmovilizaciones innecesarias, sedantes, comunicaciones, falta de higiene, etc.).
- c. Estafas, engaños sucesorios o testamentarios, apropiaciones indebidas, fraudes, despatrimonializaciones.
- d. Acoso, incluido el llamado "asedio o acoso inmobiliario" o "block-busting" para provocar el abandono de inmuebles, conducta especialmente grave en los supuestos de sobrenvejecimiento (más de 80 años).
- e. Negligencias médicas, abusos sexuales, detenciones ilegales, etc.

Tal y como apunta el informe *Maltrato de las personas mayores* (OMS, 2020), uno de cada seis ancianos es víctima de malos tratos y el 33% de los ancianos que viven en residencias ha sufrido abusos. Los datos que se manejan en los estudios sobre malos tratos en ancianos han de tratarse con prudencia y cautela ya que, tal y como afirma el informe de *Factores de riesgo del maltrato de personas mayores en la familia en la población española* (Iborra, 2008, p. 52), los ancianos se muestran reacios a contestar

determinadas preguntas por diversos factores² y por tanto los resultados en algunos casos pueden no reflejar del todo la realidad. Además, de los diferentes estudios realizados en España no podemos obtener más que la conclusión de que, a pesar de que los datos sean dispares, evidencian que el maltrato a las personas mayores es un problema serio y que se requiere un plan estratégico para combatirlo. Por ejemplo, según el informe *Las personas mayores en España* (2016, p. 496 y ss.) se analizan y comparan diferentes estudios realizados en España y se pone de manifiesto lo que acabo de mencionar, pero que incluso en el estudio donde menor tasa de maltrato se refleja, esto es, el estudio del Centro Reina Sofía de 2008, el 0,8% de los ancianos decía haber sido víctima de malos tratos, es decir, que incluso el estudio que menor prevalencia de maltrato refleja, evidencia una gran lacra social. En este tipo de maltrato, al producirse en un contexto de confianza, las víctimas, es decir, los ancianos, no suelen denunciar el problema. Esto es causa del miedo a las represalias, el aislamiento social, la falta de conocimiento sobre la posible ayuda externa, etc. Sobre todo, hay que tener en cuenta que la mayor parte del maltrato viene infligido por los cuidadores, por tanto, los ancianos se ven en una situación de soledad, y lo que principalmente piensan es: primero, que ellos son una carga y no quieren perjudicar a sus cuidadores; segundo, que ellos dependen de estos, si les denuncian, ¿quién se haría cargo de ellos? No es una situación fácil ni mucho menos.

El incremento de la población mayor hace que el maltrato a las personas mayores aumente paulatinamente, ya que cada vez habrá más población dependiente y esto es uno de los factores que favorece la aparición del maltrato. Según los datos del *Censo de población y vivienda* (INE, 2016), las personas de 65 años o más representan un 18,7% de la población española, frente al 17,3% en el año 2011, número que se elevará hasta 2050 y que posteriormente tenderá a disminuir lentamente. Respecto a los más ancianos, la llamada “cuarta edad”, esto es, los mayores de 100 años, a finales de la próxima década veremos cómo llegan a esa edad más de 100.000 españoles, mientras en 1998 tan solo eran 3.474. Las estimaciones realizadas en estudios internacionales sitúan a España como el país más envejecido del mundo en el año 2050, aumentando ese 30% a un 40% las personas mayores de 60 años (ONU, 2009).

Actualmente, debido a la crisis sanitaria por COVID-19, desde el pasado mes de marzo de 2020 ha salido a la luz gran parte del problema de los malos tratos a los ancianos, ya que, aparte de ser los principales objetivos del virus con un alto porcentaje

² En concreto, dos: primero, que los ancianos no sean conscientes de que son o han sido víctima; segundo, que, siendo conscientes, no admitan los hechos por vergüenza, tristeza, impotencia, etc.

de mortalidad, han vivido situaciones horribles en las residencias y esto ha provocado un aumento de la alarma social. Prácticamente a diario podemos ver cómo hay noticias sobre malos tratos a los ancianos en residencias y cómo sus familiares piden una respuesta por parte de la justicia pero también legislativa, para prevenir estos sucesos y que no vuelvan a ocurrir. Está muy bien que se ponga sobre la mesa el problema, ya que como hemos dicho anteriormente, es frecuente en España y hay demasiado silencio. Pero no nos podemos olvidar de la otra cara del maltrato a los ancianos, las familias.

El confinamiento no es que haya ayudado en este sentido, ni mucho menos. Como ya se anotó más arriba, el aislamiento al que nos hemos visto obligados durante dos meses por la pandemia ha perjudicado y mucho a las víctimas de violencia doméstica, y entre ellas se encuentran las personas mayores. La tasa de maltrato aumenta conforme aumenta el nivel de dependencia que tiene el anciano con su cuidador. En el caso del maltrato doméstico, el porcentaje de los casos de violencia contra ancianos dependientes dobla el porcentaje de maltrato en comparación con los no dependientes. Así pues, queda claro que cuando la persona mayor presenta una circunstancia de dependencia con su cuidador, la prevalencia de maltrato aumenta.

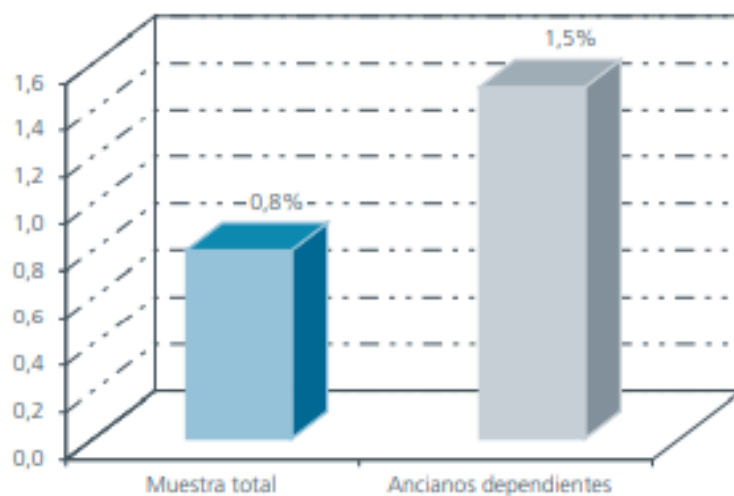


Figura 6. Prevalencia de maltrato (Investigación del Centro Reina Sofía, 2008, p. 36).

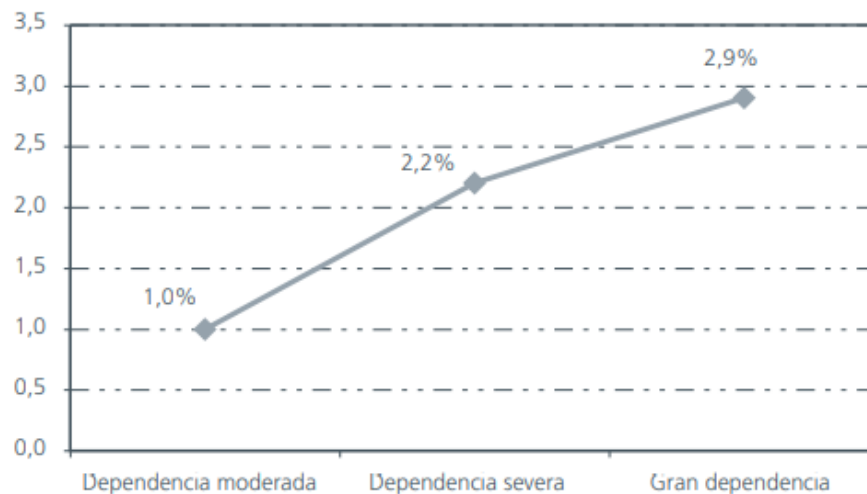


Figura 7. Prevalencia de maltrato, según el grado de dependencia (Investigación del Centro Reina Sofía, 2008, p. 36).

Estadísticas de diferencia entre géneros

Como ya avanzaba anteriormente, la diferencia entre géneros también está presente en la violencia contra los ancianos. Ya hemos visto la prevalencia de maltrato según una serie de factores, y a continuación nos ceñiremos a estudiar la distinción entre víctimas mayores hombres y mujeres y analizar diversas causas que favorezcan.

Tal y como se muestra en la Figura 6, las mujeres presentan un mayor porcentaje de prevalencia de maltrato, y en particular, esa diferencia se hace más notable en determinados tipos de violencia como ya vimos anteriormente y reflejamos en la Figura 2.

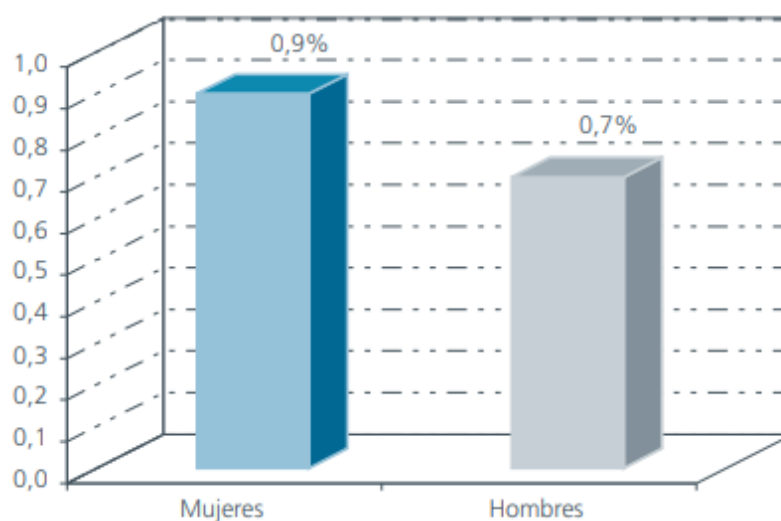


Figura 8. Prevalencia de maltrato, según el sexo de la víctima (Investigación del Centro Reina Sofía, 2008, p. 38).

Son varias las razones por las cuales se puede explicar la mayor incidencia en mujeres:

-Primero, la posición económica subordinada de las mujeres ancianas constituye un factor de riesgo de violencia económica. Esto lo vemos reflejado en dos ámbitos principales:

-Primero, la dependencia económica a sus maridos. Las mujeres en hasta hace no mucho quedaban relegadas a tareas del hogar y era el hombre quien tenía la obligación de trabajar y traer el dinero a casa mientras la mujer cuidaba de los hijos.

-Segundo, las mujeres debido al pobre historial de cotización que han tenido obtienen unas pensiones muy bajas que no son suficientes teniendo en cuenta que el envejecimiento va en aumento y cada vez la esperanza de vida es más elevada y llegadas cierta edad es muy posible que requieran unos cuidados que, en el contexto de sus bajas pensiones, sea muy difícil de asumir.

-Segundo, la mujer ha estado a lo largo de la historia destinada a unas labores muy concretas (ama de casa, madre, etc.) y no se les permitía estudiar y formarse.

-Tercero, las mujeres presentan mayor esperanza de vida pero a la vez mayor probabilidad de enfermedad. Esto supone que pueden verse en la situación de tener que depender completamente del cuidador, que es a la vez el agresor.

INSTRUMENTOS LEGALES Y POLICIALES DISPONIBLES

Como bien apuntan las estadísticas, las personas mayores presentan una incidencia elevada en cierto tipo de delitos y, basándonos en los datos, podemos concluir que son víctimas especiales, que requieren de una protección particular. Esa consideración a las personas mayores la podemos encontrar en diferentes ámbitos legislativos de nuestro ordenamiento jurídico. Primero, nos centraremos en el penal, y más adelante veremos no tan específicamente otros ámbitos en los que se hace una especial regulación considerando la vulneración de nuestros mayores.

Protección a las personas mayores en el Código Penal

En cuanto a la protección penal, puede venir dada de diferentes modos, pues en el Código Penal dependiendo de a qué parte acudamos (general o especial) encontraremos una respuesta u otra.

PARTE GENERAL

La alusión al colectivo de los ancianos es prácticamente ninguna ya que no existen circunstancias específicas para dicho grupo social. De este modo, para poder otorgar una tutela a la edad avanzada se debe acudir al uso de agravantes generales recogidas en el artículo 22 CP. Así pues, las circunstancias agravantes susceptibles de aplicarse en el caso del maltrato a los ancianos serían:

- 22.1 Alevosía: se requiere, además de la avanzada de edad, que el anciano estuviese debilitado /desvalido.
- 22.2 Abuso de superioridad: derivada del desequilibrio entre agresor y ofendido ya sea por circunstancias físicas o mentales que favorecen al agresor y debilitan las posibilidades de defensa del ofendido. El autor debe ser consciente de dicha ventaja y actuar en consecuencia.
- 22.4 Discriminación a la enfermedad que padezca o su discapacidad: se aplicará solo en la medida en que el anciano padezca dicha circunstancia y no como norma general para el colectivo de ancianos.

El término de “incapaz” está desarrollado en el artículo 25 CP como “toda persona que padezca una enfermedad persistente que le impida gobernar su persona o bienes por sí misma esté o no declarada judicialmente su incapacidad”. Esta definición permite ofrecer una vía de protección a los ancianos que se encuadren dentro de este concepto, permitiendo aplicar multitud de preceptos bajo la condición de “incapaces”.

- 22.6 Abuso de confianza: aprovechamiento la lealtad y fidelidad mostrada por la persona mayor como consecuencia de la previa relación establecida con su agresor.
- 23 Circunstancia mixta de parentesco: normalmente esta circunstancia era aplicada de forma grave en los delitos personales y los delitos contra la libertad sexual, y de forma atenuante en los delitos patrimoniales, pero actualmente la doctrina está mostrándose favorable a cambiar ese criterio, aplicándolo pues como agravante, sobre todo en materia de ancianos, ya que, en este caso, el patrimonio representa una garantía básica de subsistencia.

También existe la posibilidad regulada en el artículo 57, que otorga una especial protección a las personas mayores, obligando al Juez o Tribunal a aplicar alguna medida del artículo 48 para asegurar la protección de la persona mayor. A lo largo de todo el artículo se puede pensar que hace referencia únicamente al ámbito familiar (cabe resaltar que el hogar es el segundo lugar en el que hay más violencia), pero al

contemplar al final a las personas que se encuentran necesitadas de especial protección en centros institucionales (véase las residencias) se incluye sin lugar a dudas a las personas mayores.

PARTE ESPECIAL

Actualmente nuestro Código Penal no regula tipos penales específicos de protección que contemplen al anciano como sujeto pasivo de la acción, ni tampoco con grandes agravaciones específicas en cuanto a la parte de Derecho Penal Especial. En este sentido, para poder otorgar una protección especial a este colectivo, el legislador ha desarrollado diferentes circunstancias, tales como ser “especialmente vulnerable”, el “abuso de las relaciones personales con la víctima”, la “incapacidad” y el “abuso de circunstancias personales de la víctima” (Javato Martín, 2010, pp. 96-99).

Especial vulnerabilidad de la víctima: podemos encontrar esta protección en delitos como:

- Lesiones: art. 148.5 y 153.1 CP
- Amenazas y coacciones: art. 171.4 y 172.2 CP
- Trata de seres humanos: art. 177 bis.4.b CP
- Agresión sexual: art. 180.1.3 CP
- Acoso sexual: 184.3 CP
- Prostitución: art. 188.1 CP

Abuso de relaciones personales con la víctima:

- Estafa: art. 250.1.6º

Incapacidad:

- Facilitación de sustancias ilegales: art. 369.1.4ª CP
- Detención ilegal y secuestro: art. 165 CP
- Descubrimiento y revelación de secretos: art. 197.5 CP

Abuso de las circunstancias personas de la víctima:

- Hurto: art. 235.1.6º CP

Como acabamos de ver, los ancianos pueden recibir una protección especial bajo las diferentes circunstancias como “vulnerabilidad”, “incapacidad”, “abuso de relaciones personales” o “abuso de circunstancias personales”, pero no hay un tipo específico para los ancianos, como sí lo había en el anterior Código Penal en su artículo 10, donde podíamos encontrar una referencia específica a la circunstancia de la edad: “ejecutar el hecho como ofensa de la autoridad o desprecio del respeto que por la dignidad, edad o sexo mereciese el ofendido, o en su morada cuando no haya provocado el suceso”. El

argumento de esta agravación no residía en la diferencia de fuerzas (lo que por tanto habría concurrido con el abuso de superioridad), sino en el respeto a valores socialmente reconocidos. Esta apreciación a la edad desaparece con la reforma de 1983.

Respecto a la tipificación de delitos en la parte especial, anteriormente a la reforma de 2015 del Código Penal podíamos encontrar en el Libro III el artículo 619 que hacía referencia directa a las “personas de avanzada edad”, castigando las conductas de quienes “dejaren de prestar asistencia o, en su caso, el auxilio que las circunstancias requieran a una persona de edad avanzada o discapacitada que se encuentre desvalida y dependa de sus cuidados”, que pasa de considerarse falta a delito leve, recogido en la LO 1/2015, de 30 de marzo, de reforma del Código Penal.

Otros ámbitos legales

Cada vez es mayor la sensibilización hacia la problemática que envuelve al colectivo de los ancianos y, por ende, poco a poco aumenta la elaboración de normativa relativa al fenómeno del maltrato a las personas mayores.

Actualmente, esa especial protección que los ancianos requieren por sus características de vulnerabilidad, podemos encontrarla en diversas normas, como a continuación se muestra:

- Constitución Española de 1978: en ella se recogen los derechos fundamentales de los que son titulares cualquier persona y evidentemente, también lo son las personas mayores de 65 años. Además, el artículo 50 en especial menciona este colectivo, constatando que: “Los poderes públicos garantizarán, mediante pensiones adecuadas y periódicamente actualizadas, la suficiencia económica a los ciudadanos durante la tercera edad. Asimismo, y con independencia de las obligaciones familiares, promoverán su bienestar mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio” (C.E., 1978, p.11).
- Código Civil de 1889: se recoge en determinados artículos una serie de derechos civiles en relación con materias como la alimentación, incapacitación y tutela, guarda y curatela, aplicables, en este caso, a las personas mayores.
- Ley de Enjuiciamiento Criminal de 1882: establece en su artículo 262 la obligación de denunciar en caso de tener conocimiento o sospecha de que se

esté cometiendo un hecho delictivo a aquellos que ejerzan un cargo, profesión u oficio, así pues establece “los que por razón de sus cargos, profesiones u oficios tuvieren noticia de algún delito público, estarán obligados a denunciarlo inmediatamente al Ministerio Fiscal, al Tribunal competente, al Juez de Instrucción y, en su defecto, al municipal o al funcionario de policía más próximo al sitio, si se tratare de un delito flagrante” (LECRIM, 1882, p. 49).

- Ley de Enjuiciamiento Civil de 2000: regula las posibles medidas de protección aplicables en caso de malos tratos.

Posteriormente a la publicación de estas leyes, se han aprobado muchas otras que han favorecido la protección de las personas mayores a través de reformas de estas. Aunque en el ámbito doméstico los ancianos sean quienes menos protagonismo tengan en cuanto a la alarma social y estudios realizados, en las últimas redacciones legislativas se entiende que cuando se regula en materia de violencia doméstica, también se está protegiendo a la tercera edad.

- Ley Orgánica 14/1999, de 9 de junio, de modificación del Código Penal de 1995, en Materia de Protección a las Víctimas de Malos Tratos y de la Ley de Enjuiciamiento Criminal.
- Ley 27/2003, de 31 julio, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de la Violencia Doméstica.
- Ley 42/2003, de 21 de noviembre, de modificación del Código Civil y Ley de Enjuiciamiento Civil en Materia de Relaciones Familiares de los Nietos con los Abuelos.
- Real Decreto Legislativo 1/2003, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

Mecanismos policiales

Desde el ámbito de la actuación policial, se han desarrollado distintos planes y protocolos de actuación:

- Instrucción 3/2010 de la Secretaría de Estado de Seguridad³, por la que se ponía en marcha el “Plan Mayor Seguridad⁴”: tiene como objetivo prevenir y mejorar la seguridad de las personas mayores a través de determinadas medidas dirigidas a incrementar la información recibida por parte de los ancianos y las personas de su entorno (información relacionada con los riesgos que les afectan, cómo prevenirlos, los medios y ayudas que pueden serles útiles, etc.)
- Instrucción 1/2014 de la Secretaría de Estado de Seguridad, para dar continuidad al Plan Mayor Seguridad” establecido en la Instrucción 3/2010, dirigido a la prevención y mejora de la seguridad de nuestros mayores.



Figura 9. Tríptico Plan Mayor Seguridad (Ministerio del Interior y Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social).

³ La vigencia del Plan Mayor Seguridad de carácter bianual fue renovada por otro periodo de igual duración mediante la Instrucción 3/2013.

⁴ Los encargados de llevar a cabo lo establecido en este plan serán las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Los objetivos del Plan Mayor se pueden clasificar en 3 puntos principales:

1. Prevenir las principales amenazas que puedan perjudicar a las personas mayores.
2. Fomentar la relación de confianza entre los ancianos y las FCSE para así incrementar la posibilidad de denuncia en casa de que se produzca el hecho delictivo.
3. Mejorar la respuesta policial en relación a la atención de las personas mayores.

A nivel internacional, en 1997 se creó la Red Internacional para la Prevención de los Malos Tratos a los Ancianos (INPEA) en la cual participan los seis continentes. Se ha creado un boletín informativo trimestral y un sitio web⁵. Sus objetivos son:

1. Sensibilizar a la opinión pública.
2. Fomentar la educación y la capacitación.
3. Organizar campañas en favor de las personas de edad maltratadas y descuidadas.
4. Promover las investigaciones sobre las causas, consecuencias, tratamiento y prevención del maltrato de los ancianos.

NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES COMO VÍCTIMAS

Habiendo hecho un repaso a los instrumentos legales disponibles actualmente en nuestra legislación, en este punto daremos espacio a propuestas de mejora para beneficiar la situación de las víctimas mayores.

Ámbito Penal

Una parte de los autores son partidarios de reformar la legislación, en concreto el Código Penal, introduciendo específicamente el motivo de la edad entre las circunstancias agravantes de la responsabilidad criminal del artículo 22 CP. En este sentido, el artículo 21.1 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea favorece esta postura. Esta circunstancia debería atender a la especial vulnerabilidad de la víctima y concurriría siempre y cuando el autor de los hechos actuare en conocimiento de esa vulnerabilidad. Esta nueva redacción favorecería aquellos casos en los que no es posible apreciar la circunstancia de "abuso de superioridad" por no concurrir todos los requisitos necesarios.

⁵ <http://www.inpea.net/>

Sin embargo, si atendemos a otra de las normas internacionales, el Convenio Europeo de Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales establece en su artículo 14 una enumeración de razones por las cuales no ha de hacerse distinción, y entre los motivos, la edad no se encuentra en ellos. Y aunque la enumeración se cierra con una cláusula abierta en la que puede incluirse la discriminación por razón de la edad, no se contempla expresamente. También, el Pacto Internacional de Derechos civiles y políticos, en su artículo 26 dispone que la prohibición de la discriminación por una serie de razones entre las cuales vuelve a no encontrarse la edad, aunque también redacta finalmente una opción libre de interpretación en la que podría encuadrarse la edad. En la misma línea desarrolla la Constitución Española su artículo 14: “los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social”.

Para concluir con el apartado de la reforma penal, parece ser que con la protección otorgada con las agravantes generales del artículo 22 es suficiente, sin que se necesite regular una tipificación específica en la parte especial. Además, como ya se ha mencionado más arriba, al considerar a los ancianos como “vulnerables” o “incapacitados” si concurren los requisitos, en determinadas ocasiones puede hacerse uso pues de los tipos penales específicos que aprecien estas circunstancias y así agravar desde la parte especial la pena al autor criminal.

Ámbito Criminológico

-Programas de prevención. En mayo de 2021 está vigente el plan Mayor que, como ya vimos en uno de los apartados anteriores, tenía unos objetivos establecidos de cara a prevenir el maltrato contra los ancianos. Sería deseable que se pusieran en marcha programas/protocolos más especializados y específicos, más cercanos a la ciudadanía (a lo mejor sería adecuado que la competencia fuera de la Policía Local). Por ejemplo, con la pandemia de COVID-19, muchos ancianos han estado solos y se han visto envueltos en estafas (gente que iba a sus casas diciéndoles que eran de Sanidad, Cruz Roja, etc). Por mucho que la policía ponga en Twitter que hay que tener cuidado con ese tipo de actuaciones o haya anuncios de prevención, a lo mejor sería conveniente que los agentes fueran casa por casa avisando a los ancianos, o que en el médico/farmacia también se les informe de este tipo de cosas. La campaña de prevención que vaya dirigida directamente a las personas mayores tiene que estar en un contexto disponible para ellos (farmacias, supermercados, etc.).

-Educación y campañas de sensibilización pública. Además de informar a las personas mayores, para disminuir la tasa de maltrato contra los ancianos se requiere una gran educación en valores de respeto a nuestros mayores. En el colegio es donde se debería de hacer énfasis en estas cosas porque al fin y al cabo los niños de las escuelas son quienes en un futuro van a llevar a cabo la violencia.

-Formación a los profesionales que traten común y directamente con los ancianos (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, médicos, enfermeros, trabajadores sociales, jueces, fiscales, etc.) para mejorar la detección y prevenir el maltrato. Al igual que en el ámbito de la violencia de género o en menores se están formando a los profesionales que intervienen con la víctima en cualquier parte del proceso, se debería de hacer igual en materia de violencia contra los ancianos. Este tipo de víctimas como ya hemos dicho a lo largo de este trabajo presentan unas características comunes que los hace más vulnerables, y es por esto por lo que, en el trato con ellos, se ha de modificar el tratamiento general y, respecto a lo que a nosotros más nos interesa, el tratamiento policial, para así poder otorgarlos una atención especializada y considerada respecto a sus circunstancias.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

-Evitar la desigualdad entre las Comunidades. Equiparar las herramientas de las que disponen los profesionales. Actuación generalizada por parte de todas las instituciones, al menos, europeas.

-Coordinación y colaboración entre las distintas Administraciones Públicas para que la actuación sea unánime y conjunta.

-Control por parte del Gobierno sobre la gestión privada en materia de cuidado de las personas mayores.

-Reformas legales (introducción de la circunstancia modificativa de la responsabilidad criminal del artículo 22 CP por motivo específico de la edad).

-Implementar mayores recursos a los programas de prevención (Plan Mayor por ejemplo).

-Mayor educación y campañas de sensibilización pública en valores de respeto y cuidado a las personas mayores.

-Considerar que las personas mayores no manejan bien la tecnología y por ello no hay que eliminar la presencialidad en los trámites burocráticos. Promocionar cursos de

educación tecnológica para las personas mayores en los centros de día, residencias, centros sociales de jubilados, etc.

- Campañas de concienciación sobre los peligros de la tecnología.

- Plan de actuación para combatir el aislamiento (factor de riesgo del maltrato contra las personas mayores).

- Formación a los profesionales que tratan directamente con las personas mayores (para así favorecer la detección anticipada y mejorar la prevención) y más concretamente a aquellos que intervienen en cualquier momento con una persona mayor víctima de malos tratos (para mejorar el tratamiento que se les da).

BIBLIOGRAFÍA

Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. *Diario Oficial de la Unión Europea*, núm. L 83, de 30 de marzo de 2010. Disponible en: <https://www.boe.es/doue/2010/083/Z00389-00403.pdf>

De Torres, P. y Espada, F. J. (1996) *Violencia en casa*. Madrid: Santillana.

Domènech i Argemí, D. y Íñiguez Rueda, L. (2002) “La construcción social de la violencia”, *Athenea Digital*, 2, pp. 2-3. Disponible en: <https://atheneadigital.net/article/viewFile/54/54-pdf-es> [Consultado 17-02-2021]

Eastman, M. (1984) *Old Age Abuse: A new perspective*. Disponible en: <https://books.google.es/books?id=W7QACAAAQBAJ&lpg=PP1&pg=PR1#v=onepage&q&f=false> [Consultado 12-03-2021]

España. Constitución Española. *Boletín Oficial del Estado*, 29 de diciembre de 1978, núm. 311. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1978-31229>

España. Ley Orgánica 14/1999, de 9 de junio, de modificación del Código Penal de 1995, en materia de protección a las víctimas de malos tratos y de la Ley de Enjuiciamiento Criminal. *Boletín Oficial del Estado*, 10 de junio de 1999, núm. 138. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-12907>

España. Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica. *Boletín Oficial del Estado*, 1 de agosto de 2003, núm. 183. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-15411>

España. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil. *Boletín Oficial del Estado*, de 8 de enero de 2001, núm. 7. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2000-323>

España. Ley 42/2003, de 21 de noviembre, de modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de relaciones familiares de los nietos con los abuelos. *Boletín Oficial del Estado*, 22 de noviembre de 2003, núm. 280. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-21338>

España. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. *Boletín Oficial del Estado*, 15 de diciembre de 2006, núm. 299. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>

España. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. *Boletín oficial del Estado*, de 29 de diciembre de 2004, núm. 313. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2004-21760>

España. Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. *Boletín Oficial del Estado*, 24 de noviembre de 1995, núm. 281. Disponible en: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1995-25444

España. Real Decreto de 14 de septiembre de 1882 por el que se aprueba la Ley de Enjuiciamiento Criminal. *Boletín Oficial del Estado*, de 17 de septiembre de 1882, núm. 260. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1882-6036>

España. Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil. *Boletín Oficial del Estado*, 25 de julio de 1889, núm. 206. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1889-4763>

España. Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. *Boletín Oficial del Estado*, 2 de diciembre de 2013, núm. 289. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632>

España. Instrumento de Ratificación del Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, hecho en Roma el 4 de noviembre de 1950, y enmendado por los Protocolos adicionales números 3 y 5, de 6 de mayo de 1963 y 20 de enero de 1966, respectivamente. *Boletín Oficial del Estado*, 10 de octubre de 1979, núm. 243. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1979-24010>

Generalitat de Catalunya (2014) *Encuesta de seguridad pública de Catalunya. Edición especial sobre las personas mayores*. Disponible en: https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/sequestat/sequestat_per_a_la_gent_gran/Enquesta_de_sequestat_gent_gran/ESPC_CAST.pdf
[Consultado 15/04/2021]

Gobierno Vasco (2011) *Estudio de prevalencia de malos tratos a personas mayores en la Comunidad Autónoma del País Vasco*. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/ESTUDIO%20DE%20PREVALENCIA_CAST.pdf [Consultado 15/04/2021]

Homer, A. C. y Gilleard, C. (1990) "Abuse pf elderly people by their carers", *British Medical Journal*, 301, pp. 1.359-1.362. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/20883957_Abuse_of_elderly_people_by_their_carers [Consultado 16-02-2021]

Huete, C. (2020) "Ancianos encerrados y con úlceras posturales en la residencia de Salvaterra, intervenida por la Xunta de Galicia", *El País*, 20 de noviembre. Disponible en: <https://elpais.com/sociedad/2020-11-10/ancianos-encerrados-y-con-ulceras-posturales-en-la-residencia-de-salvaterra-intervenida-por-la-xunta-de-galicia.html>
[Consultado 19-03-2021]

Iborra Marmolejo, I. (2003) "La protección del mayor. Violencia y maltrato físico y psíquico a los mayores",

Iborra Marmolejo, I. (2006) "Maltrato de personas mayores", *Diario de Campo*, 40, pp. 53-60. Disponible en: [http://online.ucv.es/wp-content/blogs.dir/3/files/que es esa cosa llamada violencia.pdf](http://online.ucv.es/wp-content/blogs.dir/3/files/que_es esa cosa llamada violencia.pdf) [Consultado 15-02-2021]

Iborra Marmolejo, I. (2008) *Maltrato de personas mayores en la familia en España*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/307441179_Maltrato_de_personas_mayores_en_la_familia_en_Espana [Consultado 28-12-2020]

Iborra Marmolejo, I. (2009) "Factores de riesgo en la familia en población española", *Zerbitzuan. Revista de Servicios Sociales*, 45, pp. 51-54. Disponible en: <file:///C:/Users/TESTER/Downloads/Dialnet-FactoresDeRiesgoDelMaltratoDePersonasMayoresEnLaFa-3021586.pdf> [Consultado 15-02-2021]

IMSERSO (2016) *Las personas mayores en España. Datos Estadísticos Estatales y por Comunidades Autónomas*. Disponible en: https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/112017001_informe-2016-persona.pdf [Consultado 10-04-2021]

Meneu, P. (1973) "Conclusiones del primer simposio internacional de victimología", *Anuario de Derecho Penal y Ciencias Políticas*, pp. 475-479. Disponible en: https://www.boe.es/publicaciones/anuarios_derecho/abrir_pdf.php?id=ANU-P-1973-20047500479_ANUARIO_DE_DERECHO_PENAL_Y_CIENCIAS_PENALES_Conclusiones_del_primer_simposio_internacional_de_victimolog%C3%ADa [Consultado 10-03-2021]

Morillas Fernández, D. L., Patró Hernández, R. M. y Aguilar Cárceles, M. M. (2011) *Victimología: un estudio sobre la víctima y los procesos de victimización*. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/visor/24452> [Consultado 09-03-2021]

Montero Solano, G., Vega Chaves, J. C. y Hernández, G. (2017) "Abuso y maltrato en el adulto mayor", *Revista Cubana Medicina General Integral*, 34(1), pp. 11. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152017000100120 [Consultado 27-12-2020]

Paniza Prados, J. L. y Ortigosa Perochena, J. C. (2015) "El maltrato a las personas mayores desde el paradigma de la violencia", *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 20, pp. 171-183. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322142550011.pdf> [Consultado 29-12-2020]

Pillemer, K. (2005) Factores de riesgo del maltrato de mayores. En: Iborra Marmolejo, I. *Violencia contra personas mayores*. Barcelona: Ariel.

Reay, A. M. y Browne, K. D. (2001) "Risk factor characteristics in carers who physically abuse or neglect their elderly dependants", *Aging & Mental Health*, 5(1), pp. 56-62. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13607860020020654> [Consulta 16-02-2021]

Sánchez Orellana, J. (2020) "Maltrata a su madre de 80 años y la echa de casa por no darle dinero", *Cadena Ser*, 13 de noviembre. Disponible en:

https://cadenaser.com/emisora/2020/11/13/ser_malaga/1605269332_484301.html

[Consultado 19-03-2021]

Sanmartín, J. (2006) “¿Qué es esa cosa llamada violencia?” *Diario de campo*, 40, pp. 12-13. Disponible en:

http://online.ucv.es/wp-content/blogs.dir/3/files/que_es_es_a_cosa_llamada_violencia.pdf [Consultado 15-01-2021]

Organización Mundial de la Salud (2002) *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Disponible en:

https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf [Consultado: 10-02-2021]

Organización Mundial de la Salud (2017) *Aumenta el maltrato a las personas de edad: según la OMS, afecta a uno de cada seis ancianos*. Disponible en:

<https://www.who.int/es/news/item/14-06-2017-abuse-of-older-people-on-the-rise-1-in-6-affected> [Consultado 30-12-2020]

Organización Mundial de la Salud (2020) *Maltrato de las personas mayores*. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse> [Consultado 29-12-2020]

Organización Panamericana de la Salud (2014) *El maltrato de las personas mayores*. Disponible en:

<https://fiapam.org/wp-content/uploads/2014/03/El-maltrato-a-las-personas-mayores.pdf> [Consultado 2-01-2021]